

Safiatou DIALLO épouse CISSE

Marié- 04 enfants

01 BP 1527 Abidjan 01

Tel : (+225) 07 07 43 42

E-mail : [safiatou56@yahoo.fr](mailto:safiatou56@yahoo.fr)



Sérieuse, Autonome, Esprit d'équipe

## DOMAINES DE COMPETENCES

**Commercial Escale Vente**

## OBJECTIFS

Contribuer à la bonne marche et au succès de l'Agence en mettant à sa disposition mon expérience professionnelle.

## DETAILS DES ACQUISITIONS

- Réservation et Emission sur AMADEUS
- Formation des Agents de Air-France au plan régional (Ouagadougou, Lomé, Cotonou).
- Suivi des clients de fidélités de Air-France Abidjan.
- Animation et Formation des Agents Air-France et des Agences de voyage au produit Fréquence PLUS.
- Supervisions, animations de Pétroleum Club pour les attachés Commerciaux Air-France.
- Supervision des émissions primes.

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

**2015 :** Emission de Billets et Convoyage des Pèlerins au Hadj 2015.

**2012-2014 :** Responsable Logistique et Transport à E- Process à ETI (Ecobank E.T.I) à Lomé

- Vérification tarifaire;
- Réduction des coûts ;
- Logistique, Transport ;
- Location des jets Privés.
- Gestion des accords avec les Compagnies Aériennes

**1993-2010** : Responsable Fidélisation Clientèle Air-France Côte d'Ivoire

- Correspondant flying blue Délégation régionale Air-France,
- Gestion des Emissions Primes flying blue
- Responsable PETROLIUM CLUB et CLUB 2000
- Responsable KX (cas spéciaux, VIP et Groupe, pour Air-France)

**1989-1993** : Agent Passage à l'escale d'Air-France Abidjan :

**1982-1989** : Agent de Comptoir et de Réservation à UTA Côte d'Ivoire

**1977-1982** : Assistante de Direction à la Direction Générale des Assurances de Côte d'Ivoire.

## FORMATION

**1976-1977** : BTS Secrétaire de Direction Option Commerce à l'Institut Moderne de Secrétariat Technique (Abidjan-Côte d'Ivoire)

**1982-1987** : Formation au Métier de l'Aviation au centre de Formation le Bourget (France) :





- Tarification, Réservation, vente, Exploitation passage KPY 110, Fréquence PLUS, Isis Oasis
- Formation sur les produits Air-France

**1990-1991** : Attestation de Formation en Anglais niveau II Académie International des Langues (Abidjan-Côte d'Ivoire)

## LOGICIELS

Amadeus - Word – Excel – Lotus Note

## LANGUES

-  Français
-  Anglais
-  Espagnol
-  **Langue africaine** : peul, wolof, soussou, malinké